

**Nota Legal****Textos Legals Versió 1 05-2019****1.1 Avís Legal****1.2 Política de Privacitat****1.3 Política de Cookies****1.1 Avís Legal****DADES IDENTIFICATIVES DEL PRESTADOR DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ**

De conformitat amb l'article 10 de la **Llei 34/2002**, de 11 de juliol, de "**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**", posem al seu coneixement la següent informació:

**GRANJA ESCOLA CORRAL DE NERI, S.L.**, [d'ara endavant **CORRAL DE NERI**], és el titular del portal Web **granjaescolacorraldeneri.com**, que actua exclusivament com a gestora dels continguts del present portal Web, domiciliada a: CAMI DEL CORRAL DE NERI, S/N - 43764 EL CATLLAR (TARRAGONA), NIF B55733661, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 3087, Foli 163, Full T-53148, Inscripció 1ª, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

Si vol contactar amb nosaltres, pot fer-ho mitjançant correu postal a l'adreça esmentada al paràgraf anterior, o be a través del correu electrònic a **corralneri@gmail.com**.

**INTRODUCCIÓ**

El present Avís legal regula l'ús d'aquesta pàgina web. L'accés a la web és gratuït excepte en el relatiu al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d'accés contractat pels usuaris.

**ACCEPTACIÓ**

La utilització del Lloc Web atribueix la condició d'Usuari, i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest **Avís Legal**, en la versió publicada per **CORRAL DE NERI**, en el mateix moment en què l'Usuari accedeixi a la Web. En conseqüència, l'usuari ha de llegir atentament el present Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar la web, ja que pot sofrir modificacions.

**INFORMACIÓ SOBRE ELS VINCLES "LINKS"**

**CORRAL DE NERI** no es fa responsable de les webs no pròpies o de tercers, a les quals es pot accedir mitjançant vincles "**links**" o de qualsevol contingut posat a disposició per tercers.

Qualsevol ús d'un vincle o accés a una Web no pròpia és realitzat per voluntat i risc exclusiu de l'usuari i **CORRAL DE NERI** no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle aliè a la Web de **granjaescolacorraldeneri.com**, ni es responsabilitza de cap pèrdua, reclamació o perjudici derivada de l'ús o mal ús d'un vincle, o de la informació obtinguda a través d'ell, incloent altres vincles o webs, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'intent d'ús o mal ús d'un vincle, tant en connectar al Lloc Web **granjaescolacorraldeneri.com** com al accedir a la informació d'altres webs des del mateix Lloc Web.

## RENÚNCIA I LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

La informació i serveis inclosos o disponibles a través de les pàgines Web poden incloure incorreccions o errors tipogràfics. De forma periòdica s'incorporen canvis a la informació continguda. **CORRAL DE NERI** pot introduir en qualsevol moment millores i/o canvis en els serveis o continguts.

També s'adverteix que els continguts d'aquesta Web, tenen la finalitat d'informar i mantenir el contacte amb vostè, enviar-li informació dels nostres serveis, segons el previst en el present avís legal i la resta de textos legals del present Lloc Web.

## INFORMACIÓ SOBRE L'EXEMPCIÓ DE TOTA RESPONSABILITAT DERIVADA D'UNA FALLADA TÈCNICA I DE CONTINGUT

**CORRAL DE NERI** declina qualsevol responsabilitat en cas que existeixin interrupcions o un mal funcionament dels serveis o continguts oferts en Internet, qualsevol que sigui la seva causa.

Així mateix, **CORRAL DE NERI** no es fa responsable per caigudes de la xarxa, pèrdues de negoci a conseqüència d'aquestes caigudes, suspensions temporals del fluid elèctric o qualsevol altre tipus.

**CORRAL DE NERI** no declara ni garanteix que els serveis o continguts no siguin interromputs o que estiguin lliures d'errors, que els defectes siguin corregits, o que el servei o el servidor que ho posa a disposició estiguin lliures de virus o altres components nocius, sense perjudici que **CORRAL DE NERI** realitza els seus millors esforços a evitar aquest tipus d'incidents. En cas que l'Usuari prengüés determinades decisions o realitzés accions amb base a la informació inclosa en qualsevol dels "websites", es recomana la comprovació de la informació rebuda amb altres fonts.

## PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL ,MARQUES REGISTRADES

L'estructura, disseny i forma de presentació dels elements (gràfics, imatges, fitxers logotips, combinacions de colors i qualsevol element susceptible de protecció) estan protegits per drets de propietat intel·lectual, titularitat de **CORRAL DE NERI**.

Estan prohibides la reproducció, la transformació, distribució, comunicació pública, posada a la disposició del públic i, en general qualsevol altra forma d'explotació, parcial o total dels elements referits en l'apartat anterior. Aquests actes d'explotació només podran ser realitzats en virtut d'autorització expressa de **CORRAL DE NERI** i que, en tot cas, hauran de fer referència explícita a la titularitat dels citats drets de propietat intel·lectual de **CORRAL DE NERI**.

Només està autoritzat per a l'ús privat del material documental elaborat per **CORRAL DE NERI**. En cap cas, podrà suprimir, alterar, eludir o manipular qualssevol dispositius de protecció o sistemes de seguretat que puguin estar instal·lats.

Excepte autorització expressa de **CORRAL DE NERI**, no es permet l'enllaç a "pàgines finals", el "frame" i qualsevol altra manipulació similar. Els enllaços han de ser sempre a la pàgina principal o "home page" **granjaescolacorraldeneri.com**.

Els signes distintius (marques, noms comercials) de **CORRAL DE NERI**, estan protegits per drets de propietat industrial, quedant prohibida la utilització o manipulació de qualssevol d'aquests, excepte autorització expressa i per escrit de **CORRAL DE NERI**.

## NO COMPARTEIXI LA SEVA INFORMACIÓ PERSONAL

El **CORRAL DE NERI** mai li enviarà un correu electrònic ni li trucarà per telèfon per demanar-li que reveli o verifiqui la contrasenya del seu compte a **CORRAL DE NERI**, ni els seus números de compte bancària o targeta de crèdit, ni cap altre tipus d'informació personal. En cas que algú es posi en contacte amb vostè o de rebre un correu electrònic no sol·licitat que li demani alguna de les dades anteriors, no respongui i comuniqui-ho immediatament a **CORRAL DE NERI**, perquè procedeixin a la investigació de l'incident.

## IDENTIFIQUI ELS CORREUS ELECTRÒNICS FALSOS (intents de 'spoofing' o 'phishing')

Ignori tot correu electrònic que rebí en el qual se li sol·liciti informació personal o que li redirigeixi a una altra pàgina web que no sigui propietat del **CORRAL DE NERI**, o de societats del seu grup, o en el qual se li demani que pagui en un mitjà diferent de l'autoritzat per **CORRAL DE NERI**, ja que podria ser un intent de suplantació de personalitat ('spoofing' o 'phishing'), i haurà de considerar-ho fraudulent.

El **CORRAL DE NERI** utilitza el domini "**granjaescolacorraldeneri.com**" per els seus correus electrònics. Si vostè rep un correu electrònic amb un format diferent, per exemple: **corraldeneri.security@hotmail.com**, pot estar segur que és un correu fals. Alguns correus electrònics que practiquen phishing contenen enllaços a llocs web que utilitzen la paraula "**CORRAL DE NERI**" a la seva URL, però que li dirigiran a un lloc web completament diferent. Si desplaça el ratolí per sobre de l'enllaç, podrà veure la URL associada, que probablement tindrà un format diferent a les enllaçades en els llocs web autèntics del **CORRAL DE NERI**.

Si així i tot vostè fa clic en un correu electrònic que practica phishing i és redirigit a una pàgina que s'assembla a "Al seu Compte" o a qualsevol que li demani verificar o modificar la seva informació personal, ignori-la i consideri-la com a fraudulenta.

## COMUNIQUEI ELS INTENTS DE 'phishing'

Envii un correu electrònic a l'adreça **corrallneri@gmail.com** i adjunti el correu electrònic que considera fals. En adjuntar-nos aquest correu electrònic fraudulent, ens està ajudant a localitzar el seu origen.

Si no pot adjuntar el correu electrònic fals, reexpedeixi-ho a **corrallneri@gmail.com** i inclogui la major quantitat d'informació possible sobre el mateix.

## INFORMACIÓ AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES E-commerce.

S'informa al comprador de productes d'aquest lloc web, de l'existència d'una plataforma de resolució de litigis online.

Conforme a l'Article 14.1 del **Reglament (UE) 524/2013**:

La Comissió Europea facilita una plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible al següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Els consumidors podran sotmetre les seves reclamacions a través de la plataforma de resolució de litigis en línia.

## 1.2 Política de Privacitat

### RESPONSABLE

De conformitat amb allò que estableix el **Reglament General (UE) 2016/679 de Protecció de dades i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garanties dels drets digitals**, li informem que les dades personals facilitades a través dels formularis, així com la seva adreça de correu electrònic, han estat incloses a un tractament titularitat de **GRANJA ESCOLA CORRAL DE NERI, S.L.**, [d'ara endavant **CORRAL DE NERI**], amb domicili social a la CAMI DEL CORRAL DE NERI, S/N - 43764 EL CATLLAR (TARRAGONA), NIF B55733661, Inscrita al Registre Mercantil de Tarragona Tom 3087, Foli 163, Full T-53148, Inscripció 1ª, és l'encarregada de la gestió i funcionament del lloc Web esmentat anteriorment.

E-mail **corralneri@gmail.com**, amb la finalitat d'atendre les seves consultes i enviament d'informació relacionada amb els serveis que ofereix **CORRAL DE NERI**.

S'informa que les dades poden ser utilitzades per l'enviament de comunicacions comercials, per qualsevol mitjà, relatius a altres serveis de la nostra empresa que puguin ser del seu interès. Si bé podrà en qualsevol moment oposar-se a aquest tipus d'enviaments, enviant un correu electrònic a l'adreça **corralneri@gmail.com** indicant a l'assumpte "**BAIXA DE LA LLISTA DE DISTRIBUCIÓ**".

Així mateix, podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, cancel·lació, oposició, portabilitat i limitació, enviant un escrit acompanyat d'una fotocòpia del D.N.I a la següent adreça : **CAMI DEL CORRAL DE NERI, S/N - 43764 EL CATLLAR (TARRAGONA)** o bé enviant-ho per correu electrònic a **corralneri@gmail.com** i acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI o document acreditatiu equivalent i indicant a l'assumpte "**PROTECCIÓ DE DADES**".

### POLÍTICA

**CORRAL DE NERI** està especialment sensibilitzada en la protecció de les dades dels usuaris dels serveis als quals s'accedeix a través del lloc Web. Mitjançant la present Política de Privacitat s'informa als usuaris de **granjaescolacorraldeneri.com** del tractament i usos als quals se sotmeten les dades personals que es recaptin en la web mitjançant la **informació addicional**, amb la finalitat de que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

### MESURES DE SEGURETAT

Finalment s'informa que **CORRAL DE NERI**, ha adoptat en el sistema d'informació les mesures tècniques i organitzatives adequades, a fi de garantir la seguretat i confidencialitat de les dades emmagatzemades, evitant així, la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat; tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com riscos de probabilitat i gravetat variables associades a cadascun dels tractaments.

### DRETS DELS USUARIS

L'interessat de les dades personals en tot cas podrà exercitar els drets que li assisteixen, d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades i del Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de dades personals i garanties dels drets digitals, i que són:

**A.- El dret d'accés**, a exercitar amb periodicitat anual, excepte interès legítim acreditat. En exercitar el dret d'accés, l'interessat podrà optar pels següents sistemes de consulta del fitxer:

- l'enviament d'un correu electrònic a: **corralneri@gmail.com**.
- comunicació per escrit dirigida a: **CORRAL DE NERI, CAMI DEL CORRAL DE NERI, S/N - 43764 EL CATLLAR (TARRAGONA)**

**CORRAL DE NERI** procedirà a notificar la seva decisió en el termini d'un mes. Si fos en sentit afirmatiu, l'interessat podrà accedir a la referida informació en el termini dels 10 dies següents a la seva notificació.

**B.-** El dret de **rectificació** i **supressió** podran ser exercitats, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments són *inexactes, incomplets, inadequats o excessius*. En aquest cas, podrà exercitar-los a través d'alguns dels mitjans anteriorment previstos.

**CORRAL DE NERI**, procedirà a la rectificació o cancel·lació dins dels 10 dies següents al de la recepció de la sol·licitud.

**C.-** El dret de **oposició** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat vulgui oposar-se al tractament de les seves dades personals tant per si les dades es tracten lícitament com per interès legítim o consentiment relatiu per finalitats publicitàries.

**D.-** El dret de **portabilitat** podrà ser exercitat, conformement a les següents previsions, sempre que l'interessat consideri que les dades recollides en els nostres tractaments, has de ser retornades al titular de les dades, o bé a un altre tercer (Encarregat de tractament).

**E.-** El dret de **limitació del tractament** podrà ser exercitat, prèviament el dret d'oposició al tractament de les seves dades, i que mentre no es resolgui el Dret d'oposició, es limiti el tractament de les mateixes.

#### **CANVI DE NORMATIVA**

**CORRAL DE NERI**, es reserva el dret de modificar la present política amb l'objecte d'adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials.. Tals canvis seran comunicats amb l'antelació que sigui necessària a la nostra pàgina Web, sense perjudici de reclamar el consentiment necessari dels afectats quan aquest no es considerés atorgat conformement als termes de la present política.

Qualsevol dubte, pregunta o comentaris que pogués albergar amb referència a la present normativa, no dubti a consultar-les dirigint la seva comunicació sobre aquest tema a: [corralneri@gmail.com](mailto:corralneri@gmail.com).

### 1.3 Política de Cookies

#### Que són les Cookies?

Les Cookies són arxius que s'instal·len al lloc web del navegador o als dispositius (smartphones, tablet) de l'usuari durant el seu recorregut per les pàgines del lloc web i serveixen per emmagatzemar informació sobre la seva visita.

S'utilitzen Cookies per:

- Assegurar que les pàgines web puguin funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma o la mida de la lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació de l'usuari.
- Recopilar informació estadística anònima, com quines pàgines ha visitat l'usuari o quant de temps ha estat en el lloc web.

L'ús de les Cookies permet optimitzar la navegació, donant la informació i els serveis oferts als interessos dels usuaris, per proporcionar-li una millor experiència sempre que visiti el lloc web.

#### Tipologia, finalitat i funcionament

Les Cookies en funció de la seva permanència, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents. Les primeres expiren quan l'usuari tanca el navegador. Les segones expiren quan es compleix l'objectiu pel que serveixen o bé quan s'esborren manualment.

A més a més, en funció del seu objectiu, les Cookies es poden classificar de la forma següent:

- **Estrictament necessàries (tècniques):** són aquelles imprescindibles pel correcte funcionament de la pàgina. Normalment es generen quan l'usuari accedeix al lloc web o inicia sessió en el mateix i s'utilitza per identificar en el lloc web amb els següents objectius:
  - Mantenen a l'usuari identificat de forma que, si abandona el lloc web, el navegador o el dispositiu i en un altre moment torna a accedir al mateix lloc web, seguirà identificat, facilitant així la seva navegació sense haver de tornar-se a identificar.
  - Comprovar si l'usuari està autoritzat per accedir a certs serveis o zones del lloc web.
- **De rendiment:** S'utilitzen per millorar l'experiència de navegació i optimitzar el funcionament del lloc web, com per exemple, emmagatzemar les configuracions de serveis, o emmagatzemar la compra realitzada en un carret de la compra.
- **De publicitat:** Són aquelles que recullen informació sobre els anuncis mostrats als usuaris del lloc web. Poden ser de dos tipus:
  - **Anònimes:** Només recopilen informació sobre els espais publicitaris mostrats al lloc web, amb independència de l'usuari que accedeix al lloc web, és a dir, sense identificar-expressament.
  - **Personalitzades:** Recopilen informació personal de l'usuari del lloc web per part d'un tercer, per a la personalització d'aquests espais publicitaris.
- **De geo-localització:** Aquestes cookies s'utilitzen per esbrinar en quin país o regió es troba l'usuari quan accedeix a un servei del lloc web per tal d'oferir-li continguts o serveis adequats a la seva localització.
- **Analítiques:** Recopilen informació sobre l'experiència de navegació de l'usuari en el lloc web, normalment de forma anònima, encara que en ocasions també permeten identificar de manera única i inequívoca a l'usuari per tal d'obtenir informes sobre els interessos dels usuaris en els serveis que ofereix el lloc web.

## Cookies utilitzades

A continuació es mostra una taula amb les cookies utilitzades en aquest lloc web, incorporant un criteri de "nivell d'intrusiu" recolzat en una escala de l'1 al 3, en la qual:

- **Nivell 1:** Cookies estrictament necessàries per a la prestació del mateix servei sol·licitat per l'usuari.
- **Nivell 2:** Cookies de rendiment (anònimes) necessàries per al manteniment de continguts i navegació, de les que només cal informar sobre la seva existència.
- **Nivell 3:** Cookies gestionades per tercers que permeten el seguiment de l'usuari a través d'altres webs que no són del titular d'aquest web. Normalment es corresponen amb cookies de publicitat o analítiques on s'identifica l'usuari de manera única i evident.

## Desactivar l'ús de cookies

l'Usuari podrà en qualsevol moment, rehabilitar l'ús de les cookies mitjançant la configuració del navegador, per exemple :

<b>Google Chrome</b>	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&amp;answer=95647</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we">http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we</a>
<b>Apple Safari</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/ph5042">http://support.apple.com/kb/ph5042</a>

Els informem que **CORRAL DE NERI** en el seu domini **granjaescolacorraldeneri.com** no utilitza cap mena de "cookie", per el tractament de dades personals, que permetin la identificació de persones físiques concretes.

DOMINI	Nom de la "Cookie"	Expira	Informació i intrusió	Intrusiu
--------	--------------------	--------	-----------------------	----------

COOKIES PRÒPIES				
granjaescolacorraldeneri.com	ver legal	Permanent	Control versió dels textos legals	Nivell 3
COOKIES DE TERCERS				
granjaescolacorraldeneri.com	__utma	2 anys	Mesurament interna Google Analytics	Nivell 3
granjaescolacorraldeneri.com	__utmb	30 minuts	Mesurament interna Google Analytics	Nivell 3
granjaescolacorraldeneri.com	__utmc	Sessió	Mesurament interna Google Analytics	Nivell 3
granjaescolacorraldeneri.com	__utmz	6 mesos	Mesurament interna Google Analytics	Nivell 3
granjaescolacorraldeneri.com	__utmz	2 anys	Per a distingir els usuaris	Nivell 3
granjaescolacorraldeneri.com	__ga	2 anys	Per a distingir els usuaris	Nivell 3
granjaescolacorraldeneri.com	__gib	24 hores	Per a distingir els usuaris	Nivell 3
granjaescolacorraldeneri.com	__gat	1 minut	Per a limitar el percentatge de sol·licituds	Nivell 3

Una vegada llegida tota la informació facilitada, aviseu a l'usuari que, ***si prossegueix la seva navegació pel nostre lloc web, sense haver pres les mesures oportunes de personalització dels seus navegadors, per impedir la instal·lació de les cookies emprades pel mateix***, en els termes inclosos en l'article 22.2 de la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic, segons la redacció del mateix donada pel RD 13/2012 de 30 de març, pel qual es transposen directives en matèria de mercats interiors d'electricitat i gas i en matèria de comunicacions electròniques *estarà prestant el seu consentiment* per a la utilització dels referits mecanismes.